

ЗВІТ
Центру надання адміністративних послуг
Слобожанської селищної ради за I півріччя 2026 року

На сьогодні через мережу ЦНАП надається **450 видів послуг** (у т.ч. 93 в рамках комплексної послуги «Я-Ветеран»), що забезпечує комплексний підхід до вирішення потреб мешканців.



Загальна кількість наданих послуг: 17810
Середньомісячне навантаження: понад 2 968 послуг
Кількість наданих консультацій: 13 203
Кількість навчальних заходів для персоналу: 27

Місце надання послуг	Кількість послуг
Центральний офіс (с-ще Слобожанське)	11887
ТП с. Олександрівка та с. Василівка	1763
ТП с. Орільське	1471
ТП с. Балівка	1395
ТП с. Степове	910
ВРМ с-ща Слобожанське	384
Загальна кількість	17810

Пріоритетні напрямки та соціальні проекти
Проект «Я-Ветеран»



Слобожанська громада продовжує підтримувати захисників. У рамках комплексної послуги надається **93 види сервісів**.

Опрацьовано звернень: **1628**



Реєстрація місця проживання та витяги – 5968

Реєстрація місця проживання – 515 (ЦНАП - 385, ТП ЦНАП с. Степове – 20, ТП ЦНАП с. Балівка – 41, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 33, ТП ЦНАП с. Орільське – 36)

Зняття з реєстрації – 727 (ЦНАП - 554, ТП ЦНАП с. Степове – 20, ТП ЦНАП с. Балівка – 47, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 63, ТП ЦНАП с. Орільське – 43)

Витяги з реєстру територіальної громади – 3168 (ЦНАП - 1862, ТП ЦНАП с. Степове – 129, ТП ЦНАП

с. Балівка – 314, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 446, ТП ЦНАП с. Орільське – 417)

Витяги про зареєстрованих у житлі – 1558 (ЦНАП - 690, ТП ЦНАП с. Степове – 19, ТП ЦНАП с. Балівка – 258, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 335, ТП ЦНАП с. Орільське – 256)



Паспортні послуги – 2150

Закордонні паспорти – 1394

ID-картки – 573 (в т.ч. 146 вперше після досягнення 14-річного віку)

Вклеювання фото – 183

Реєстраційні та транспортні послуги – 251

Зареєстровано/перереєстровано ТЗ – 200, вибраківка – 2, всіх типів авто – 162, електро – 5, мото – 11, причіп – 20.

Оформлено водійських посвідчень – 51



Соціальна сфера та підтримка ВПО

Опрацьовано 4563 адміністративні послуги соціального характеру.

Зокрема:

- послуги для внутрішньо переміщених осіб (взяття на облік ВПО та призначення допомоги на проживання) — 1015;

- прийнято заяви та документи для призначення соціальних допомог, пільг і субсидій через Пенсійний фонд України — 1091;

- до управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради зареєстровано та передано документи щодо 1965 послуг, з яких 1697 — заяви на надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення;

- прийнято 39 заяв на забезпечення осіб з інвалідністю засобами реабілітації через Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю.



Реєстрація актів цивільного стану (РАЦС) та нотаріат

Всього надано 323 послуг РАЦС. Найбільшу кількість функцій реєстрації смертей 181 (ЦНАП - 137, ТП ЦНАП с. Степове – 4, ТП ЦНАП с. Балівка – 15, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 15, ТП ЦНАП с. Орільське – 10,).

- **Нові сім'ї:** 44 шлюб (з них 9 — з військовослужбовцями).
- **Нові мешканці:** 48 народження (28 хлопчиків та 20 дівчаток).
- **Нотаріальні дії:** 82 операції (заповіти, довіреності, дублікати).



Майнові, земельні, будівельні послуги

- **Нерухомість:** 1371 заяв щодо реєстрації речових прав.
- **Бізнес:** 93 реєстрацій ЮО та ФОП.
- **Будівництво:** 212 послуг у сфері архітектури та містобудування.
- **Електронні послуги:** 777 звернень щодо відстрочки від призову (645) та реєстрації старлінків (132).

Завдяки використанню «**Мобільної валізи**» адміністративні послуги стали доступними вдома та в лікарнях для людей з інвалідністю та похилого віку.



Ефективна робота ЦНАП дозволила залучити до бюджету громади понад 698 тис. грн. доходів

-569408,00 грн. за оформлення і видачу паспорта громадянина України для виїзду за кордон та оформлення та видачу паспорта громадянина України у формі ID-картки;

-40989,00 грн. – реєстрація речових прав на нерухомість (135730,00 грн.), реєстрація/зміни юридичних осіб/ФОП (20760,00 грн.), витяги з ДЗК (6656,00 грн.);

-57211,00 грн. – транспортні послуги;

-31330,84 грн. – реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання.

У межах стратегії децентралізації та розвитку інфраструктури Слобожанської громади було успішно реалізовано проєкт створення модернізованого Центру надання адміністративних послуг.

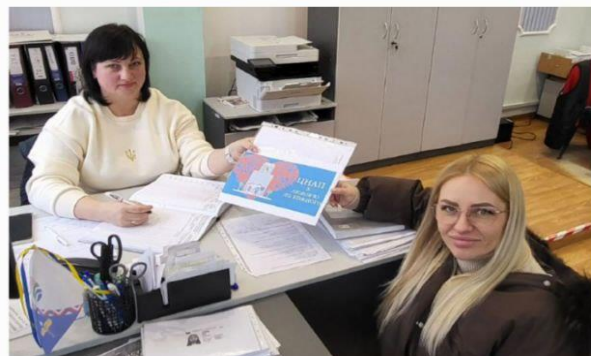
15 травня Слобожанська громада урочисто відкрила новозбудовану будівлю Центру надання адміністративних послуг.

Ця подія стала визначним кроком на шляху до цифровизації та підвищення стандартів життя кожного мешканця.



Команда ЦНАП робить особливий акцент на якісні та живі комунікації з мешканцями. Яскравим прикладом цього стали тематичні флешмоби, організовані для популяризації доступних сервісів. Такі заходи допомогли не лише детальніше ознайомити жителів із можливостями Центру, а й значно зміцнити взаємну довіру між громадою та місцевою владою.

ДЕНЬ СВЯТОГО ВАЛЕНТИНА



МІЖНАРОДНИЙ ЖІНОЧИЙ ДЕНЬ



ДЕНЬ ВИШИВАНКИ



